



ГОСТ Отель Менеджмент

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

ГОСТ Отель Менеджмент: наша география



10

ЛЕТ

НА РЫНКЕ УПРАВЛЕНИЯ
ГОСТИНИЧНЫМИ И РЕКРЕАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ

~ 4 000

НОМЕРОВ

ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ В РОССИИ
УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ
ПО ОБЪЕМУ НОМЕРНОГО ФОНДА

∞

КОЛИЧЕСТВО
СЧАСТЛИВЫХ ГОСТЕЙ

ГОСТ Отель Менеджмент: кратко о нас



10 ЛЕТ

БЕЗУПРЕЧНОГО
СЕРВИСА



> 4 200

ГОСТЕЙ
ПРОЖИВАЕТ ОДНОВРЕМЕННО



53 %

СРЕДНЕГОДОВАЯ
ЗАГРУЗКА



~ 2 500

ЧЕЛОВЕК
РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ

ГОСТ Отель Менеджмент: кратко о нас

В 2019 ГОДУ МЫ ПРОВЕЛИ



∞ **675**
СВАДЕБ



👤 **1 620**
КОНФЕРЕНЦИЙ



🌟 **1 750**
КОРПОРАТИВНЫХ
ПРАЗДНИКОВ



😊 **235 000**
ДОВОЛЬНЫХ ГОСТЕЙ
НА НАШИХ ИВЕНТАХ

ГОСТ Отель Менеджмент: услуги на любой вкус

Широкая география присутствия, различные форматы объектов под управлением и непрерывное изучение отзывов Гостей и трендов отрасли позволяют нам предлагать самые различные услуги и продукты в зависимости от предпочтений Гостей. Среди них:



VIP-ОТДЫХ



САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ
ЛЕЧЕНИЕ



ДЕТСКИЙ ОТДЫХ



ЭКО-ТУРИЗМ



ОХОТА, РЫБАЛКА



АКТИВНЫЙ ОТДЫХ



ПЛЯЖНЫЙ ОТДЫХ



MICE



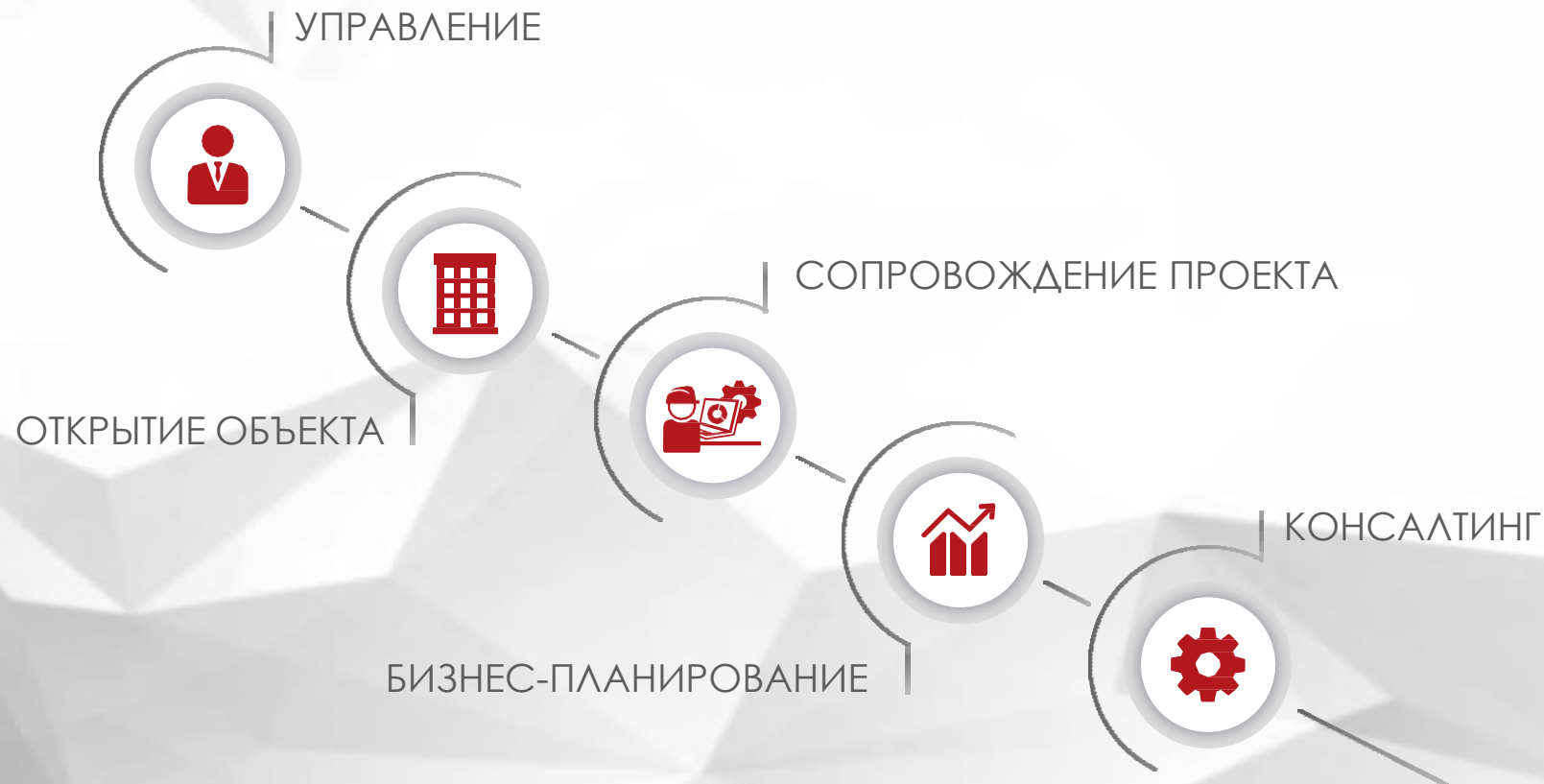
КОМАНДИРОВКА

Управление объектами гостиничного типа от А до Я

«ГОСТ Отель Менеджмент» — российская управляющая компания с командой профессионалов в сфере гостеприимства и управления городскими отелями, курортами и загородными комплексами от бизнес до премиум-класса, а также санаторно-курортными объектами.

Управляющая компания «ГОСТ Отель Менеджмент» — лидер рынка среди российских гостиничных брендов по количеству объектов согласно международному исследованию Ernst & Young Global Limited (E&Y) «Гостиницы под управлением международных операторов в России – 2018 год». На данный момент во владении и управлении находится в общей сложности 41 объект на территории России, стран СНГ и Европы.

«ГОСТ Отель Менеджмент» — гостиничный оператор полного цикла, предоставляющий услуги собственникам гостиничных объектов различного типа – от технической поддержки проекта на стадии проектирования и строительства, услуг по сопровождению этапа предоткрытия до управления гостиничными комплексами:





УПРАВЛЕНИЕ

Современная гостиница представляет собой сложное многофункциональное предприятие. В процессе формирования и предоставления услуг в отеле задействованы трудовые, технические и гуманитарные ресурсы, сложность управления которыми зависит от уровня отеля.

Компания «ГОСТ Отель Менеджмент» осуществляет в полном объеме оперативное управление гостиничной деятельностью. В рамках управления объектом мы работаем по следующим направлениям:

- Договорное управление многофункциональными комплексами.

- Внедрение стандартов обслуживания по всем подразделениям и организация бизнес-процессов.
- Составление финансового плана.
- Разработка структуры и штатного расписания с необходимой документацией и стандартами работы.
- Подбор и обучение персонала.
- Обеспечение текущей деятельности гостиничного предприятия.
- Разработка тарифной матрицы и ценовой политики.
- Организация системы продаж.



ОТКРЫТИЕ ОБЪЕКТА

«ГОСТ Отель Менеджмент» предлагает услуги по проведению комплекса мероприятий, связанных с запуском объекта в эксплуатацию.

- Управленческий консалтинг.
- Разработка и внедрение стандартов гостиничных технологий.
- Комплектация служб инвентарем и расходными материалами.

- Подбор и обучение персонала.
- Организация бизнес-процессов и координация работы служб отеля.
- Разработка и проведение рекламной кампании.
- Консалтинг по программному обеспечению отеля.
- Координация подключения к глобальным системам бронирования.
- Продажа услуг отеля через единый центр бронирования.





СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЕКТА

Сопровождение проекта — это:

- Работа с проектными организациями.
 - Выполнение функции службы Заказчика при строительстве объекта.
 - Авторский надзор за соответствием гостиничным технологиям и внутренней логистики объекта.
- Управление проектами обеспечивает достижение поставленной цели с соблюдением сроков и бюджета проекта, сокращает вероятность рисков, способствует эффективному развитию объекта.





БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ

На этапе бизнес-планирования объекта специалисты «ГОСТ Отель Менеджмент» осуществляют следующие виды работ:

- Маркетинговые исследования, включающие изучение конкурентной среды, особенности месторасположения, характеристику клиентских потоков, наличие профессиональных и трудовых ресурсов.
- Разработка концепции будущего отеля на основе маркетингового анализа средств размещения в регионе и составление технического задания на проектирование.
- Расчет инвестиционного этапа с определением сроков и затрат собственника на реализацию проекта с учетом наличия собственных и заемных средств.
- Расчет операционного этапа деятельности отеля с горизонтом планирования, необходимым для окупаемости проекта.
- Создание оптимальной финансовой модели бизнеса.





КОНСАЛТИНГ

«ГОСТ Отель Менеджмент» оказывает широкий спектр консалтинговых услуг по всем направлениям гостиничной деятельности на разных этапах работы: от разработки нового гостиничного проекта и до реструктуризации действующего.

Для новых проектов:

- Создание креативных концепций, полный цикл бизнес-планирования.
- Сопровождение проекта на всех стадиях проектирования и строительства с учетом отельной логистики и технологий.
- Оснащение и запуск объекта.
- Разработка и внедрение стандартов обслуживания.
- Подбор и тренинги персонала.
- Организация системы продаж.

При реструктуризации действующих объектов:

- Аудит и экспертиза объекта.
- Оптимизация бизнес-процессов.
- Разработка и внедрение стандартов обслуживания.
- Формирование маркетинговой стратегии.
- Ценообразование.
- Разработка финансовой отчетности и внедрение систем бюджетирования.
- Оптимизация системы внутреннего контроля.
- Выбор и внедрение комплексной автоматизированной системы управления гостиницей.
- Обучение персонала.
- Формирование политики продвижения.



RODINA GRAND HOTEL & SPA 5* (Сочи)

- 60 номеров
- Элитный бутик-отель на Черноморском побережье в центре Сочи
- Огромный субтропический парк, окутанный атмосферой уединения и спокойствия
- Крупнейший SPA-комплекс в Европе – более 200 процедур от лучших мировых специалистов
- Изысканные блюда от бренд-шефа ресторана
- Безупречный сервис, доказанный временем



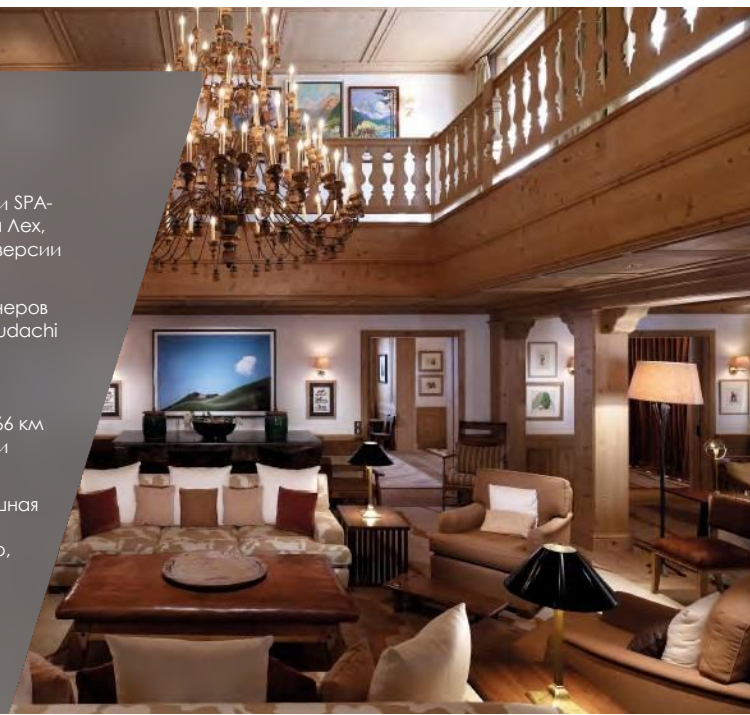
ДИЗАЙН-ОТЕЛЬ «СТАНДАРТ» 5* (Москва)

- 105 номеров
- Расположение в самом сердце деловой и культурной жизни столицы
- Единственный отель международного альянса Design Hotel™ в России
- «YURA» ресторан + бар
- Уникальные номера, выдержанные в концепции «ретрофутуризм»



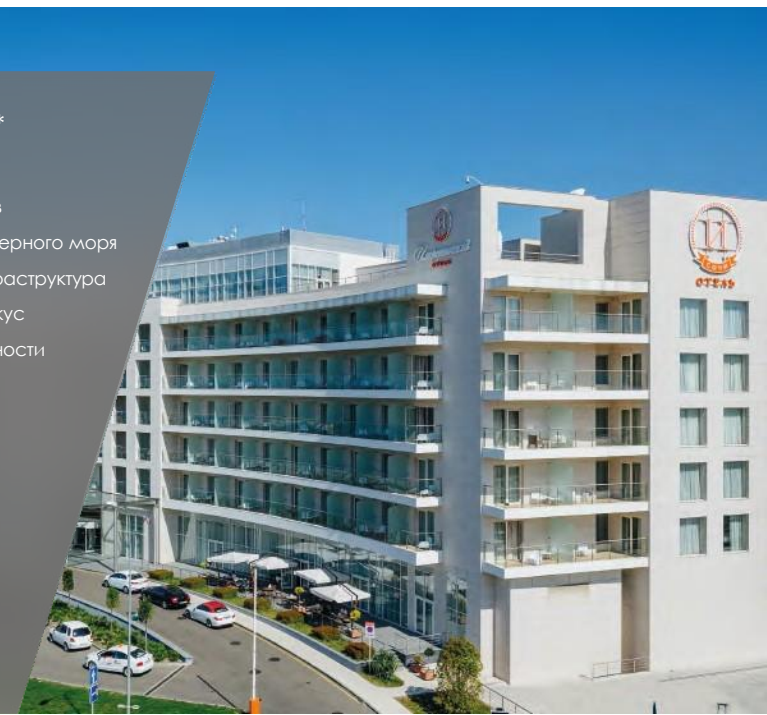
БУТИК-ОТЕЛЬ AURELIO (Австрия, Лех)

- Роскошный горнолыжный отель и SPA-комплекс австрийского курорта Лех, лучший бутик-отель Австрии по версии World Travel Awards
- 19 номеров от известных дизайнеров компании Mlinaric, Henry & Zervudachi
- Изысканные блюда высокой европейской кухни
- 10 км маркированных трасс и 66 км лыжни, свыше 80 фуникулеров и подъемников
- Уникальный SPA-курорт: роскошная сауна, солевые паровые бани, полный комплекс SPA-процедур, термальный бассейн протяженностью 23 метра



ГК «ИМЕРЕТИНСКИЙ» 4* (Сочи)

- 2 200 номеров и апартаментов
- Собственный пляж на берегу Черного моря
- Развитая рекреационная инфраструктура
- Рестораны и бары на любой вкус
- Широкие конференц-возможности



ГОСТИНИЦА «СРЕТЕНСКАЯ» 4* (Москва)

- 38 номеров
- Исторический центр Москвы рядом с Красной площадью и Кремлем
- Оригинальный интерьер в традициях русского фольклора: ручная лепнина, настенная роспись, кованые поручни, резная дубовая мебель
- Уютный зимний сад во внутреннем атриуме



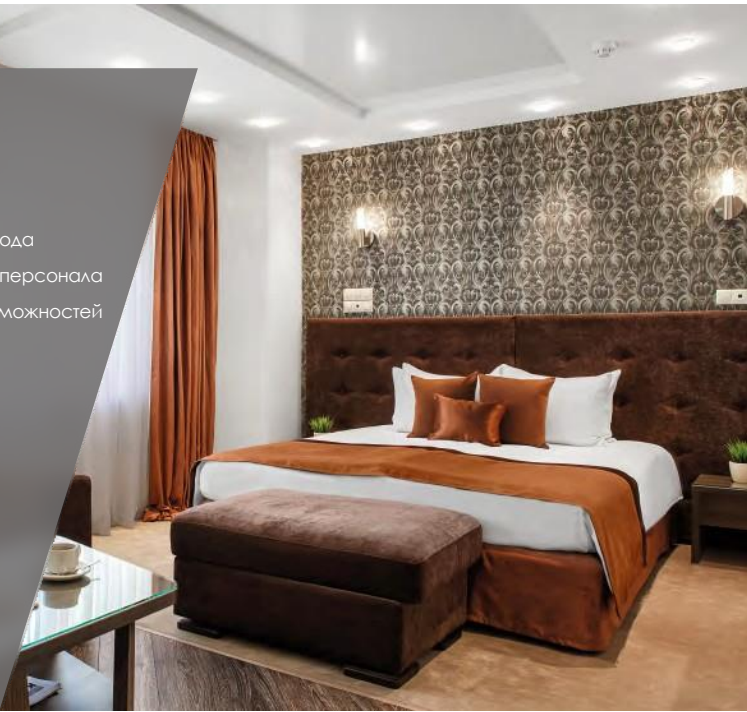
САНАТОРИЙ «ВАЛУЕВО» (Московская область)

- Сочетание релаксации и лечения
- Расположение в старинной усадьбе Мусиных-Пушкиных в парке с каскадными прудами и гротами
- Широкий спектр услуг по проведению мероприятий
- Уникальные методики лечения органов дыхания, нервной и сердечно-сосудистой систем, опорно-двигательного аппарата, комплексная детоксикация организма



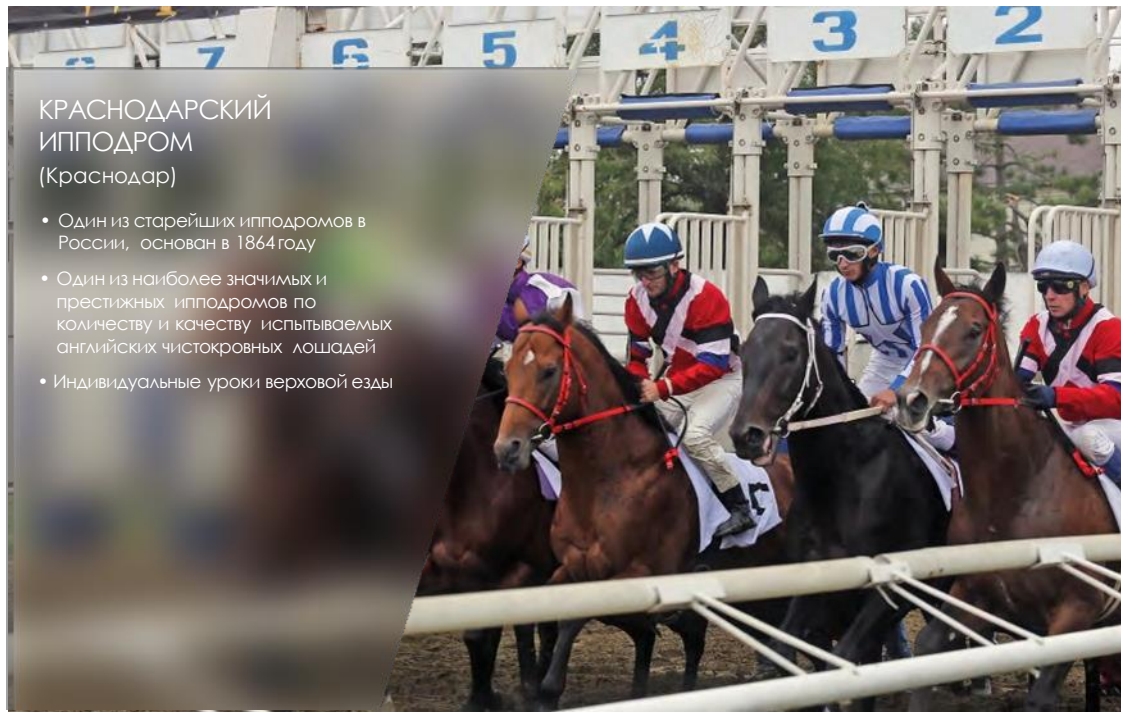
ГОСТИНИЦА «ВОЛНА» 4* (Нижний Новгород)

- 167 номеров
- Бизнес-отель в деловой части города
- Высокий уровень квалификации персонала
- Широкий спектр конференц-возможностей



КРАСНОДАРСКИЙ ИППОДРОМ (Краснодар)

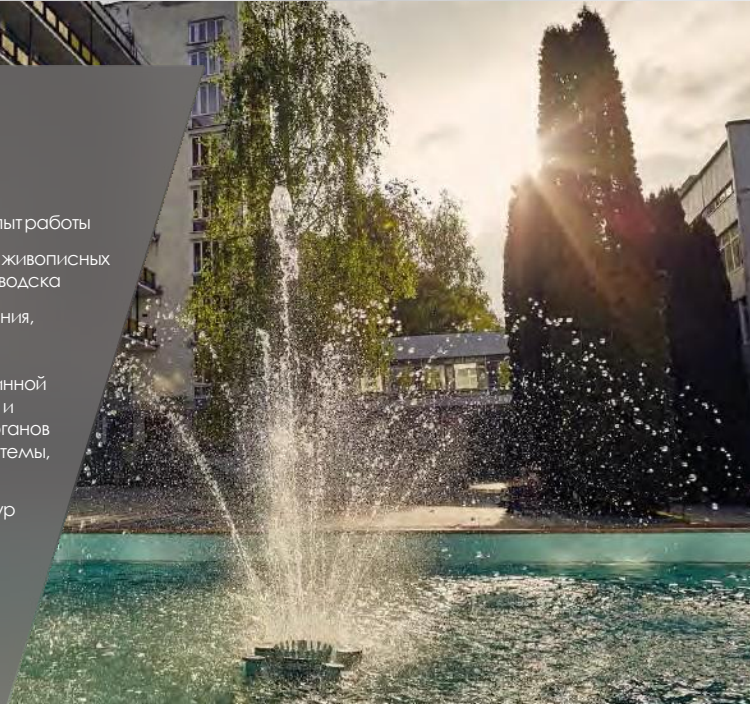
- Один из старейших ипподромов в России, основан в 1864 году
- Один из наиболее значимых и престижных ипподромов по количеству и качеству испытываемых английских чистокровных лошадей
- Индивидуальные уроки верховой езды



САНАТОРИЙ «РОДНИК»

(Кисловодск)

- Уникальные традиции лечения и восстановления, многолетний опыт работы
- Расположение в одном из самых живописных уголков Курортного парка Кисловодска
- Лечение системы кровообращения, органов дыхания, нервной, костно-мышечной систем и соединительных тканей, эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ, органов пищеварения, мочеполовой системы, болезни глаз
- Широкий комплекс SPA-процедур



ЦЕНТР ОТДЫХА «ЗЕЛЕНЬ ГОРОДОК»

(Московская область)

- Расположение всего в 23 км от Москвы в окрестностях города Пушкино
- Обширная территория утопает в зелени лесов со спокойной и очаровательной рекой Скалбой
- Широкие возможности для отдыха взрослых и детей
- Детский оздоровительный лагерь «Дружба»





105062, г. Москва, Подсосенский переулок 21, стр. 2
Телефон: +7 (495) 720 48 83, E-mail: info@gostgroup.ru
www.gosthotels.ru